

Số: 1037/UBND-NV

Khánh Sơn, ngày 21 tháng 8 năm 2018

V/v chấn chỉnh, khắc phục  
hạn chế sau kiểm tra công tác  
CCHC năm 2018 (đợt 2)

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Đài Truyền thanh-Truyền hình;
- UBND các xã: Sơn Lâm; Thành Sơn; Sơn Bình

Thực hiện Kế hoạch số 270/KH-UBND ngày 07/3/2018 của UBND huyện về Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 và Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 06/4/2018 của UBND huyện về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC năm 2018; Qua báo cáo kết quả của đoàn kiểm tra cho thấy Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn có sự quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính, thể hiện ở việc đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018; kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo đúng theo thời gian quy định. UBND các xã đã ban hành kế hoạch nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại đơn vị mình, kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, đảng viên về công tác cải cách hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, đảng viên trong thi hành nhiệm vụ phục vụ nhân dân.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị chấn chỉnh và tiếp tục triển khai trong thời gian tới cụ thể như sau:

**1. Đối với Phòng Giáo dục và Đào tạo:** Tăng cường công tác tuyên truyền về các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Giáo dục đến các trường trực thuộc để thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa của huyện.

**2. Đối với Đài Truyền thanh-Truyền hình:** Quan tâm hơn nữa các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC của huyện, đổi mới nội dung tuyên truyền. Chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện.

**3. Đối với UBND các xã Thành Sơn, Sơn Bình, Sơn Lâm.**

- Cần cập nhật kịp thời những thủ tục hành chính mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết theo Quyết định của UBND tỉnh để niêm yết đầy đủ và đúng quy định.

- Thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân đầy đủ các biểu mẫu quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh; không tùy tiện sử dụng chức năng bổ sung hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử; việc giải quyết hồ sơ điện tử và hồ sơ giấy phải song

song với nhau; Nên thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức tham gia trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính hàng tháng hoặc hàng quý; chú trọng đến việc tạo lập hồ sơ điện tử từ hồ sơ đầu vào do công dân nộp trên tất cả các hồ sơ giải quyết trên phần mềm một cửa;

- Chấn chỉnh việc xử lý văn bản trên hệ thống Eoffice, thực hiện đầy đủ theo luồng công việc được giao không để tình trạng tồn đọng công việc, tăng cường việc ký số văn bản đối với chữ ký số cá nhân của Lãnh đạo.

- Rà soát, bổ sung và thực hiện việc công bố lại hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 đồng thời tiến hành xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị mình theo quyết định công bố của UBND tỉnh.

#### **4. Đồng thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn triển khai một số nhiệm vụ trong thời gian tới cụ thể như sau:**

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cần tập trung đẩy mạnh triển khai quyết liệt việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện để phục vụ người dân, doanh nghiệp nhằm kiểm soát việc giải quyết TTHC và hạn chế đến mức thấp nhất những những nhiễu, tiêu cực của CBCCVV trong giải quyết thủ tục hành chính. Nâng cao hơn nữa vai trò trách nhiệm của người đứng đầu theo tinh thần Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Phòng Nội vụ tiếp tục rà soát, theo dõi các nhiệm vụ để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2018 đã đề ra.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện tăng cường công tác kiểm tra việc kiểm soát thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc kiểm tra, rà soát việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001-2008 tại UBND các xã, thị trấn.

- Phòng Văn hóa-Thông tin tăng cường công tác kiểm tra việc trao đổi, xử lý văn bản trên hệ thống Eoffice của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn kịp thời chấn chỉnh khắc phục việc xử lý văn bản không đúng quy trình, hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị tăng cường ký số văn bản đối với chữ ký số cá nhân của lãnh đạo.

UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (V&ĐT);
- Các cơ quan: Nội vụ; VP. HĐND&UBND huyện; VHTT (phối hợp t/h);
- Lưu: VT

